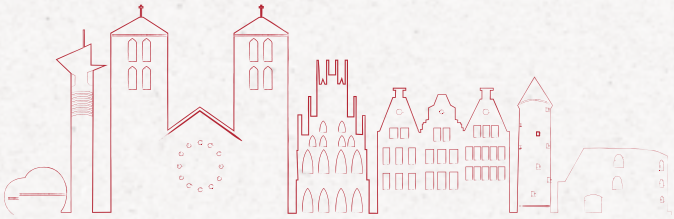
Bewerbung Freudenberg Preis 2017

Alexianer
ALEXIANER WASCHKÜCHE



Beschreibung Alexianer Waschküche

Die Alexianer Waschküche befindet sich in der Bahnhofstraße 6 in Münster in Westfalen. Damit liegt sie in einer zentralen Lage und befindet sich in unmittelbarer Nähe des Bahnhofes. Die Bahnhofstraße weist sowohl im Hinblick auf den Kfz-Verkehr wie auch im Hinblick auf Passanten eine hohe Durchgangsfrequenz auf.

Die Alexianer Waschküche ist ein Integrationsbetrieb, der einen Waschsalon mit einer Eventgastronomie kombiniert. Das Café besitzt auf 230 m² ca. 90 Sitzplätze, davon 25 Plätze auf der Empore. Im Sommer können im Außenbereich bis zu 20 Sitzplätze angeboten werden. Dann wird auch die komplette Glasfassade aufgeschoben, sodass ein freier Eingang von der Straße möglich ist. Bei Musik- und Tanzveranstaltungen finden bis zu 200 Personen im Café Platz. 2014 wurde ein weiterer abgeschlossener Raum für Tagungen oder kleine Feiern angemietet, der ca. 40 Personen Platz bietet.

Zum Angebot der Alexianer Waschküche gehört ein sorgfältig ausgesuchtes Angebot an Speisen, Snacks und Getränken, ein gemütliches, warmes Ambiente und alles, was die Sinne anregt sowie die Zeit vertreibt: Musik, Fernsehen, Kicker, Lesestoff und Spiele. Bei den Speisen und Getränken wird viel Wert auf bio und fair trade gelegt.

Kultur ist der Schlüssel zu Integration und Teilhabe. Deshalb gibt es in der Alexianer Waschküche regelmäßig ein Kulturprogramm - von Kabarett und Comedy über Konzert und Party bis zur Ausstellung und Performance.

Der Waschsalon ist mit sechs Waschmaschinen und sechs Trocknern mit 7 kg Beladekapazität, sowie einer Maschine und einem Trockner mit 14 kg Beladekapazität ausgerüstet. Dazu kommt noch eine Reinigungsmaschine, die ökologisch orientiert, auf Silikon-Basis arbeitet. Eine Gewerbemangel, ein Hemdenfinisher sowie ein Dampfbügeltisch runden den Maschinenpark ab. Damit können alle Wasch- und Reinigungsarbeiten für den täglichen Bedarf vorgenommen werden, insbesondere auch der beliebte Hemdenservice. Man kann selber waschen oder waschen lassen. Ein Pick-up Service holt die Wäsche auch beim Kunden ab und bringt sie gewaschen, gebügelt und gefaltet wieder zurück.

1 Allgemeines

1a Antragssteller

Alexianer Waschküche
Bahnhofstraße 6
48143 Münster
www.alexianer-waschkueche.de

ist eine Betriebstätte der:

Alexianer Textilpflege GmbH
An der Hansalinie 16
48163 Münster
textilpflege@alexianer.de
www.alexianer-textilpflege.de

Kontakt:

Uta Deutschländer (Geschäftsführerin)
(0 25 01) 966 55 123
u.deutschlaender@alexianer.de

1b Gesellschafter

Alexianer Werkstätten GmbH
Alexianerweg 49
48163 Münster

1c Gründungsdatum

Die Alexianer Waschküche wurde als neue Betriebsstätte der Alexianer Textilpflege am 14.10.2011 eröffnet.

1d Geschäftsfelder

Waschsalon mit Eventgastronomie

Umsätze:	2012	210 T€
	2013	270 T€
	2014	280 T€
	2015	275 T€
	2016	370 T€

1e Zahl der Arbeitsplätze (ohne Aushilfen)

14 Mitarbeiter/ Mitarbeiterinnen,

7 Personen, sozialversicherungspflichtig,
mit einer Schwerbehinderung;
- 3 MA Lernbehinderung
- 2 MA - Sehbehinderung
- 1 MA Hörbehinderung
- 1 MA Neurologische Behinderung

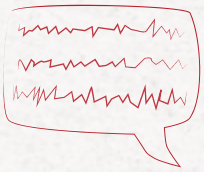
7 Personen, sozialversicherungspflichtig, ohne Behinderung

4 Personen zur Aushilfe

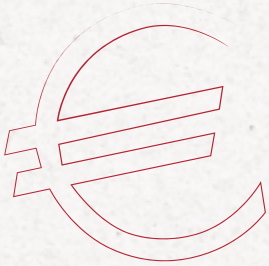
2 Vision & Geschäftsidee

2a Vision & wesentliche Ziele

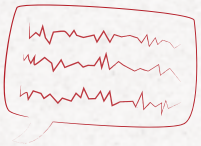
Das primäre Ziel der Alexianer Waschküche besteht darin, Menschen mit und ohne Behinderungen einen interessanten Arbeitsplatz in einem selbstständigen Unternehmen zu bieten und sie in den ersten Arbeitsmarkt zu integrieren.



Die Alexianer Waschküche ist derzeit bereits 5 Jahre am Markt präsent und erfreut sich sowohl bei den Kunden als auch bei den Mitarbeitern großer Beliebtheit. Trotzdem ist es notwendig, die Umsätze kontinuierlich weiter zu steigern. Deshalb müssen wir immer wieder neue Marketingstrategien und auch zusätzliche Geschäftsideen entwickeln.



Erfreulicherweise konnten wir in die Ausbildung von Mitarbeitern mit Schwerbehinderung im Service einsteigen. Derzeit haben wir eine Auszubildende, eine zweite Ausbildung steht an und eine Praktikantin wird derzeit auf eine Ausbildung hingeführt und vorbereitet.



Diese Ausbildungen benötigen eine umfassende und sorgfältige Planung. Durch die Einbindung der Arbeitsagentur sowie anderer im Rahmen der Ausbildungsbegleitenden Hilfen unterstützenden Bildungsträger (z.B. Lernen und Fördern, Akademie Überlingen) werden für den Auszubildenden bestmögliche Lernbedingungen geschaffen. Unserer Erfahrung nach sind alle Beteiligten sehr bemüht mit geeigneten Hilfsmitteln die behinderungsbedingten Einschränkungen aufzufangen. Auch zu den entsprechenden Berufsschulen wird enger Kontakt gehalten und regelmäßig der Stand der Dinge kommuniziert.

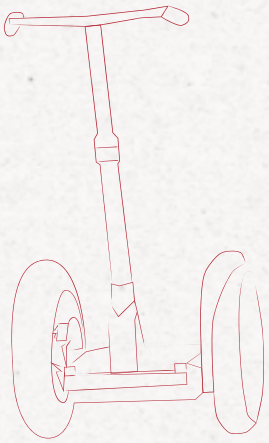
Betriebswirtschaftlich hoffen wir kurzfristig ausgeglichene Ergebnisse zu erzielen und dabei möglichst viele Menschen mit Beeinträchtigungen in den ersten Arbeitsmarkt integriert und ausgebildet zu haben. Hierbei zählt allerdings die Qualität der Integration mehr, als die Quantität.

2b
Geschäftsidee ist individuell

Viele Waschsalons sind langweilig und trist. Für die meisten Kunden in der Besuch des Waschsalons eine Pflicht bzw. ein Muss. Die Betreiber der Alexianer Waschküche wollten eben diese Stellung nicht einnehmen und etwas Besonderes für die Kunden schaffen.

Der Slogan „waschen – erleben – genießen“ beschreibt das Konzept der Alexianer Waschküche am besten. Die Eventgastronomie mit Waschsalon verbindet die unabdingbare Hausarbeit mit den schönen Dingen des Lebens. Der Kunde hat die Möglichkeit seine Wäsche selber zu waschen und sich die Wartezeit im stilvoll eingerichteten Bistrobereich, bei Kaffee, Kuchen, einem Snack oder einem leckeren Abendessen so angenehm wie möglich zu machen. Es wird besonderer Wert darauf gelegt regionale, biologisch, und fair erzeugte Lebensmittel einzukaufen und zu verwenden. So finden die Gäste auf der Speisekarte auch vegetarische und vegane Speisen.
Alle Veranstaltungen, die in der Alexianer Waschküche statt finden sollen besonders sein. Die individuellen Veranstaltung wie „Sounds of morning“, ein Frühstücksbuffet mit sanften Jazz Live-Klängen, „Alex-Talk“, ein Expertenvortrag zum Thema „seelische Gesundheit“, das „Keipenquiz“, „Lindihop“ oder die „Tanzlust-Party“ die monatlich Samstags stattfindet, sind gut besucht. Neben diesen Veranstaltungen stellt die Waschküche auch regelmäßig Bilder und Kunstwerke in ihren wechselnden Kunstausstellungen aus. Außerdem gibt es die Möglichkeit für junge Musikgruppen aufzutreten.

Seit 2014 verfügt die Alexianer Waschküche über eine eigene Küche und kann Speisen für geschlossene Veranstaltungen, den Mittagstisch und das a la carte Geschäft frisch zubereiten. Auch hier gab und gibt es verschiedene Kochevents wie z. B. einen Kuchenwettbewerb (hier wurde der leckerste Kuchen prämiert) und dem Flammkuchenwettbewerb (hier konnten Rezepte eingereicht werden, die dann eine Woche lang zubereitet, und von den Gästen prämiert wurden). Daneben legt die Waschküche Wert auf die frische Zubereitung eines Mittagsbuffets mit Salat, Suppe, Hauptspeisen und Dessert zu einem erschwinglichen Preis von 7,50 € incl. Erfrischungsgetränk. Die von der hauseigenen Bäckerei hergestellten Muffins werden in der Waschküche innovativ gestaltet und erfreuen sich ebenso großer Beliebtheit wie der Kuchen im Glas. Zu guter Letzt finden Gäste für ihre Partys sowohl in den Räumlichkeiten der Waschküche wie auch außer Haus interessante Menüvorschläge und die „a la carte“-Speisen sind nicht umfangreich aber besonders.

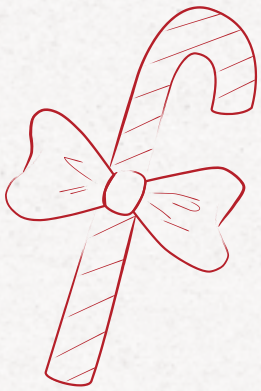


Ebenfalls seit 2014 führt die Alexianer Waschküche den so genannten Quartiersdienst durch. Dieser fährt u. a. mit einem Segway durch das Quartier (Bahnhofsviertel) und beseitigt Müll (bzw. informiert das Ordnungsamt) oder sorgt für ein sauberes und ordentliches Bahnhofsviertel. Dieser Auftrag wurde auf Grund der zunehmenden Bekanntheit der Alexianer Waschküche von Seiten der Immobilien und Standortgemeinschaft Bahnhofsviertel an die Waschküche vergeben.

Auch die Wäscheversorgung erfreut sich zunehmender Beliebtheit. In einem Umkreis von 5 KM gibt es einen Pick-up-Service für die Reinigungskunden. Angenommen wird dieser Dienst insbesondere von Hotels und einigen Privatkunden.

Die Alexianer Waschküche ist auch Teilnehmer an der Aktion Suspended Coffee, weil wir als Alexianer der Meinung sind, dass es wichtig ist, einen Beitrag für Menschen zu leisten, denen es nicht gut geht bzw. die am Rande unserer Gesellschaft stehen. So holen sich insbesondere die Obdachlosen im Quartier gerne einen gesponserten Kaffee ab.

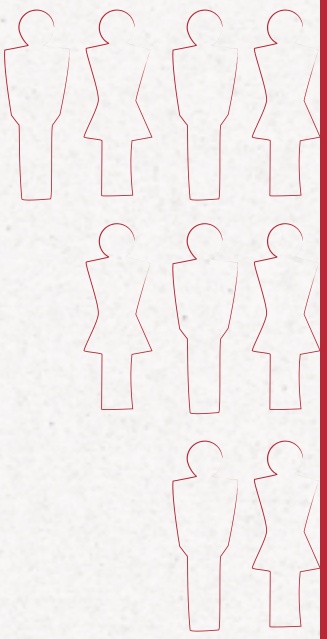
Im Jahr 2013 hat die Alexianer Waschküche den Werbepreis des Deutschen Textilreinigerverbandes erhalten. Werbung hat einen hohen Stellenwert im Unternehmen. Im Jahr 2016 konnten wir eine Mitarbeiterin mit Schwerbehinderung für diesen Bereich einstellen und das Unternehmen kann so hoffentlich an frühere Erfolge anschließen. Auch die Ausbildung in diesem Bereich wäre erstrebenswert.



Seit ca. 2 Jahren erweitert ein abgeschlossener Tagungs- bzw. Veranstaltungsraum das Angebot der Alexianer Waschküche. Tagsüber wird der Raum stundenweise für Tagungen aber auch für Veranstaltungen von Reiseanbietern angemietet. Abends kann dieser dann auch für kleinere private Veranstaltungen angeboten werden. Insbesondere in der Weihnachtszeit ist das für die vielen verschiedenen Weihnachtsfeiern notwendig.

Diese Geschäftsidee, einen Waschsalon mit einem Bistro zu kombinieren ist eine Innovation. Dieses Konzept wird bisher in Münster nur von den Alexianern verwirklicht und ist daher einzigartig. Die Alexianer Waschküche lebt Inklusion nicht nur als Inklusionsfirma sondern auch gesellschaftlich. Das Angebot richtet sich an alle Menschen und es ist in den vergangenen 5 Jahren bereits gelungen ein Miteinander zu schaffen.

2c
Langfristige Bewerbungsperspektive wird gesichert



Die langfristige Beschäftigungsperspektive der Mitarbeiter mit Beeinträchtigung wird wie folgt gesichert:
Zunächst wird in Erfahrung gebracht, welches Tätigkeitsfeld dem Mitarbeiter am Meisten und Besten liegt. Nach und während der Einarbeitungszeit steht der soziale Dienst den Beschäftigten mit Behinderung unterstützend zur Seite. Auf diese Weise können die Mitarbeiter ihre Fragen, Sorgen und Anmerkungen einbringen. Bei Bedarf kann es ein Gespräch mit der Betriebsleitung oder Geschäftsführung geben, in dem der Mitarbeiter, mit der Unterstützung des sozialen Dienstes, sein Anliegen äußert.

Wenn dem Mitarbeiter die Arbeit Spaß macht und es von der Geschäftsführung keine Einwände gibt, erhält der Mitarbeiter, nach spätestens zwei Jahren, einen unbefristeten Arbeitsvertrag. Die Alexianer Waschküche bietet zudem jedem Mitarbeiter die Chance auf Fort-, Aus- und Weiterbildung.

Die Alexianer Waschküche hat sehr viele Bewerberanfragen. Leider können diese nicht alle erfüllt werden, weil das Unternehmen sehr klein ist. Um trotzdem einen Beitrag zu leisten, hat sich die Alexianer Waschküche nun entschlossen verstärkt auszubilden und sich auch für Praktika zu öffnen. So können sich interessierte potenzielle Mitarbeiter im Rahmen eines EQJ oder einer individuellen betrieblichen Qualifizierung im Rahmen unterstützter Beschäftigung ausprobieren und auch qualifizieren.

2d
Potential für die Unternehmens-Zukunft

Die Alexianer Waschküche hat sich in den letzten 5 Jahren ständig weiterentwickelt und hat neue Geschäftsideen für sich entdeckt und auch größtenteils umgesetzt. Der Markt gerade in einem Bahnhofsviertel ist hart umkämpft und aus diesem Grund dürfen die Ideen niemals ausgehen. Die Alexianer Waschküche ist gut im Viertel integriert und bekommt aus diesem Grund auch schon einmal ungewöhnliche Auftragsangebote – wie z. B. den Quartiersdienst. Es gilt die Qualität zu erhalten und Visionen niemals zu verlieren und sich trotzdem auch auf sein Können zu konzentrieren. Das Bahnhofsviertel in Münster ist derzeit im Umbruch und in der Entwicklung – nicht zuletzt auch durch den Neubau des Bahnhofs. Ist dieser fertiggestellt, wird viel Konkurrenz im Hinblick auf Speisen und Getränke entstehen. Die Alexianer Waschküche setzt auf individuelle Aktionen und gute Werbung um dem Markt Stand zu halten. Bis zur Eröffnung des Bahnhofes gilt es noch ein zusätzliches Standbein zu integrieren. Derzeit soll dies Catering sein.

2e
Ein Beispiel für andere Integrationsfirmen

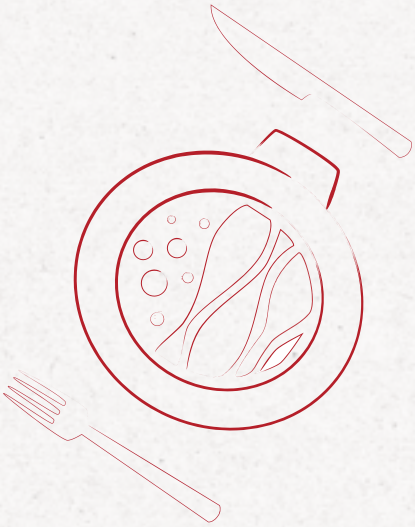
Das Alleinstellungsmerkmal der Alexianer Waschküche, ist die Kombination aus Waschsalon und Eventgastronomie. Außerdem bietet sich die Möglichkeit, für Menschen mit Behinderungen, mehrere Arbeitsbereiche mit den verschiedenen Tätigkeiten gleichzeitig kennen zu lernen.

Die Alexianer Waschküche ist eine Begegnungsstätte für Menschen aus grundverschiedensten Gruppen. Täglich treffen die unterschiedlichsten Personen aus allen Altersgruppen aufeinander: neben den Menschen mit Behinderung kommen außerdem Menschen mit Migrationshintergrund, Studenten oder Berufstätige in die Alexianer Waschküche.

Die Idee aus einem sonst eher kühlen und tristen Waschsalon eine Begegnungsstätte für Menschen zu gestalten die sich sonst kaum begegnen würden, ist nachahmenswert und auch auf andere Bereiche übertragbar. So kann ein Bistro auch anders kombiniert werden – z. B. mit einem Verkauf von Backwaren, oder auf einem Bauernhof mit angeschlossenem Streichelzoo und dem Verkauf selbst hergestellter Produkte. Die Waschküche ist die Idee der Alexianer, weil die Arbeit der bestehenden Textilreinigung beworben werden sollte und klassische Annahmestellen für die Alexianer keinen Sinn machten. Ein Bistro oder Café zu kombinieren ist aus unseren Erfahrungen eine sehr sinnvolle Geschäftsidee.

Die Alexianer Waschküche ist weiterhin gerne bereit alle Erfahrungen und Ergebnisse des Projektes an andere Integrationsunternehmen oder Interessierte weiterzugeben. Bislang haben wir alle Anfragen beantwortet und Interessierte haben sowohl die Räumlichkeiten besucht als auch von der Geschäftsführung Einblick erhalten.

2f Unterstützung



Bei der Planung und Umsetzung wurde die Alexianer Waschküche von interner Seite, durch die Geschäftsführung und Leitung der Alexianer Textilpflege und die Leitung der Alexianer Werkstätten unterstützt.

Als die Alexianer Textilpflege die Entscheidung getroffen hatte, sich nach und nach von den Filialen in Münster und in den Vororten zu trennen, bestand aber gleichzeitig der Wunsch, in der Innenstadt von Münster ein Ladenlokal mit einem speziellen Ambiente zu betreiben.

Als in der Bahnhofstraße 6 in Münster das Erdgeschoss für ein solches Projekt zur Verfügung stand, entstand die Idee der Alexianer Waschküche – einer Kombination aus Waschsalon und Eventgastronomie.

Neben der Unterstützung von interner Seite, hat auch der soziale Dienst der Integrationsunternehmen, ein Mitarbeiter des Referats Projektfinanzierung, ein Mitarbeiter der technischen Abteilung, sowie ein Mitarbeiter mit Erfahrung im gastronomischen Bereich die Alexianer Waschküche weit nach vorne gebracht.

Finanziell wird die Alexianer Waschküche vom Landschaftsverband Westfalen-Lippe (LWL), von der Aktion Mensch (Basis- und Impulsantrag) und der Stiftung Wohlfahrtspflege NRW unterstützt. Der Deutsche Hotel- und Gaststättenverband (Dehoga) und die Handwerkskammer Münster erstellten ein Gutachten und kamen zu einer positiven Gesamteinschätzung des Konzeptes und der Businesspläne.

Weitere Eindrücke auf unserer Homepage unter

www.alexianer-waschkueche.de

oder auf unserer

Facebook-Seite.