



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU



Potsdam
29.-31.05.2017

support – Unternehmen und schwerbehinderte Menschen finden zusammen

BAG IF – Jahrestagung 2017
Fach- und Fokusgruppe 3: „support“
30.05.2017

Dr. Wolfgang Degner
Soziales Förderwerk e.V., Chemnitz
Koordination support Sachsen



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU



Potsdam
29.-31.05.2017

Einordnung von support

support war/ist ein Projekt der sächsischen
*"Allianz zur Beschäftigungsförderung von Menschen mit
Behinderungen"*



**Arbeit +
Behinderung**
Allianz zur Beschäftigungsförderung
von Menschen mit Behinderungen

Initiator: Unternehmerverband Sachsen e.V.

*Durch die gezielte Unterstützung vor allem kleiner und mittlerer
Unternehmen (KMU) soll ein Beitrag zur Verbesserung der
Beschäftigungssituation von Menschen mit Behinderungen
geleistet werden*

BAG IF Jahrestagung 2017 Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Der besondere Ansatz von support

Jegliche Ausbildung und Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen in der Privatwirtschaft setzt primär die **Bereitschaft** der Unternehmen dafür voraus.

- Das **Unternehmen** mit seinem Bedarf steht im Mittelpunkt:
→ **unternehmenszentrierter** Ansatz
- Erhöhung der Ausbildungs- und Beschäftigungsbereitschaft in KMU durch
 - **individuelle** Beratung und Sensibilisierung
 - Gestaltung einer professionellen **Dienstleistung** als **externes, kostenfreies** Angebot für KMU

Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Wie arbeitet support (1)

- support **informiert** und berät Unternehmen **neutral** und **leistungsträgerübergreifend** im persönlichen Gespräch
- **konkreter betrieblicher Bedarf** wird von support als "Fall" aufgenommen, bearbeitet und dem zuständigen Leistungsträger (Netzwerkpartner) zur Fallbearbeitung übergeben
- support verfolgt und **koordiniert die Fallarbeit** im Netzwerk und schließt in Absprache mit dem Unternehmen den Fall ab

Ziel/Anspruch: Leistungen „wie aus einer Hand“

Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Potsdam
29.-31.05.2017

Voraussetzungen

- Definition des **Leistungsangebots**
- ein **funktionierendes Netzwerk** der Leistungsträger und Leistungserbringer
- Festlegung von **Standards** und Verfahrensweisen
- **Verbindlichkeit** in der Zusammenarbeit mit Leistungsträgern durch Kooperationsvereinbarungen
- ein **effizientes Fallmanagement**

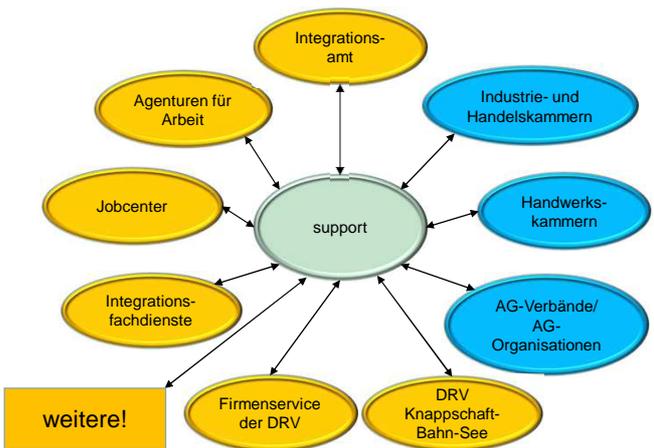
BAG IF
Jahrestagung 2017
Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Potsdam
29.-31.05.2017

Das support-Netzwerk



Leistungsträger/ -erbringerWirtschaftsvertreter



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Wie arbeitet support (2)

- Erfassung des betrieblichen Bedarfs
- Aufbereiten des Bedarfs und Einstellen in die support-Datenbank
- Info-Mail an zuständigen **Bearbeiter/Netzwerkpartner**
- **Fallbearbeitung** - i.d.R. persönliche Kontaktaufnahme des Leistungsträgers mit dem Unternehmen
- Info des Leistungsträgers an support zum Bearbeitungsstand
- Nachfrage durch support beim Unternehmen, ob Bedarf gedeckt
- **Abschluss des Falls** durch support



Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Effizientes Fallmanagement: support-Datenbank

- **Browserbasierend** – es muss keine zusätzliche Software installiert werden
- Alle Daten werden **verschlüsselt** und extern für eine ggf. notwendige Wiederherstellung gesichert
- Mittels eines Internetzuganges kann von überall auf die Datenbank zugegriffen werden
- Es werden **keine Sozialdaten** erfasst
- Durch den Administrator können jederzeit neue Nutzer angelegt und entfernt werden
- Jeder Nutzer kann mit verschiedenen **Rechten** versehen werden und erhält eigene Zugangsdaten
- aus der Datenbank heraus können einzelne oder alle Netzwerkpartner eingebunden und per Mail informiert werden



Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Bedarfserfassung durch support

- Neben den Kontaktdaten der Unternehmen werden folgende Bedarfe separat erfasst bzw. bearbeitet:
 - Sensibilisierungs- und Informationsgespräch
 - Arbeitnehmersuche (mit Stellenprofil)
 - Azubi-Suche (mit Profil)
 - Arbeitsplatzerhalt
 - Arbeitsplatzausstattung
 - Förderung
 - Spezieller Informationsbedarf
 - Sonstiger Bedarf



Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF

Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017

Projekt Support - Serviceplattform Chemnitz

Bedarfe ermitteln - Jobs schaffen

Aktuelle Seite: Startseite > Unternehmen

Safe-Key geladen, Ihre Zugangsberechtigungen: Registrieren, Erfassen, Nutzen, Statistik

Unternehmen

* Eingabe ist erforderlich.

Formular: [Speichern](#) | [Speichern und neuer Bedarf](#) | [Abbrechen](#)

Neues Unternehmensstammblatt

Unternehmens-ID:	Name: *	Kontaktquelle: nicht angegeben	Agentur-Bezirk: nicht gewählt
Ansprechpartner:	Ansprechpartner:	Erstkontakt: 17.05.2017	
PLZ: *	Ort: *	Telefon:	Fax:
Straße:	Nr.:	Postfach:	Betriebsnummer:
e-Mail:			verantwortlicher Mitarbeiter: Daniel Wiener
Ansprechpartner 1:	Ansprechpartner 2:	Ansprechpartner 3:	
Position:	Position:	Position:	
Telefon:	Telefon:	Telefon:	
e-Mail:	e-Mail:	e-Mail:	
Bemerkungen:			

Projekt Support - Serviceplattform Chem

Bedarfe ermitteln - Jobs schaffen

> **Home**

Halo Daniel Wiener

Abmelden

Interne Navigation

- > Intern
- > Safe
- > Unternehmen
- > **Bedarfe**
- > Stellenprofile
- > Letzte Veränderungen
- > Wiedervorlage
- > Statistik
- > Kontakt Mitwirkende
- > Meine Personaldaten
- > Übersicht e-Mails
- > Problem melden

Aktuelle Seite: Startseite > Bedarfe

Safe-Key geladen, Ihre Zugangsberechtigungen: Registriert, Erfasser, Nutzer, Statistik

Bedarfe

Neues Bedarfsblatt

Bedarfsnummer:	Thermalbad Wiesenbad GmbH	verantwort. Mitarbeiter 1:	Daniel Wiener	
UWZ-ID:	09489 Thermalbad Wiesenbad	verantwort. Mitarbeiter 2:	AFA / JC Chemnitz	verantwort. Mitarbeiter
Aufnahme-Datum:	17.05.2017	3:	JFD Chemnitz	verantwort. Mitarbeiter 4:
Status:	in Bearbeitung	Mitarbeiter-Info:	<input type="checkbox"/>	
Bedarf:	Arbeitnehmersuche (Stellenprofil ist zu hinterlegen)	Info-Auswahl:	AFA / JC Chemnitz AFA Annaberg AFA PG / JC Mittelsachsen AFA/JC Plauen 1	
		Wiedervorlage:	00.00.0000	

Erläuterungen (Bitte # für Datum und Mitarbeiter eingeben)

support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Potsdam
29.-31.05.2017

Rahmenbedingungen für die Arbeit von support

- Regelangebot in Sachsen
- je 1 Geschäftsstelle in Chemnitz, Dresden und Leipzig
- Personelle Besetzung: je 1,0 VZÄ
zzgl. 0,25 für Software-Administration und
0,50 für landesweite Koordinierung/Netzwerkarbeit
- Finanzierung: Ausgleichsabgabe
- Fachaufsicht: Integrationsamt
Quartalsgespräche
- Netzwerktreffen (regional und landesweit)

Links: www.support-fuer-kmu.de
support-Dokumentation unter:
<https://www.ksv-sachsen.de/home/publikationen>

BAG IF
Jahrestagung 2017
Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Weitere Möglichkeiten zur Personalbeschaffung für Integrationsfirmen

- Einbindung des zuständigen IFD
- Kooperationen mit WfbM (direkt/über IFD)
- Partnerschaft mit BBW
- Private Arbeitsvermittlungen
- Kooperation mit lokalen/regionalen Projekten
hier: Programm „Inklusionsinitiative“



Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017

Fokusgruppe 3 | 30.05.2017

"Dabei sein !"



solaris
Förderzentrum für Jugend
& Umwelt gGmbH Sachsen

Durchführung

Aktivierungsphase

2 Monate

- Individuelle Potentiale analysieren und erhöhen
- Berufliche Interessen herauskristallisieren

Qualifizierungs- und Trainingsphase

2 Monate

- Enthält 4-wöchiges auswärtiges Praktikum (aktuell: Schweriner Bildungswerkstatt e.V.)
- Ziel: Erhöhung der Mobilität und Entwicklung zusätzlicher fachlicher und sozialer Kompetenzen

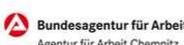
Integrationsphase

4 Monate

- Intensive und nachhaltige Begleitung
- Ziel: Annäherung und Vermittlung in Ausbildungs- bzw. Arbeitsmarkt













support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Weitere Möglichkeiten zur Personalbeschaffung für Integrationsfirmen

- ...
- längerfristige Perspektiven:
 - > Praxisbetrieb für Träger der UB/InbeQ
 - > Praktikumsangebote für Träger der vertieften BO
- Nutzung interner und externer Weiterbildung für Beschäftigte (... mit externer Unterstützung: Projekt „Karriereplanung inklusive“ - Bildungscoach)

Potsdam
29.-31.05.2017

BAG IF Jahrestagung 2017 Fokusgruppe 3 | 30.05.2017



support
Dienstleistungsnetzwerk
für sächsische KMU

Vielen Dank !

Bitte fragen und diskutieren Sie

Potsdam
29.-31.05.2017